

Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2021

OBJETIVOS CORPORATIVOS	
La empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P. tiene como objetivo principal la prestación de los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo; por lo cual se busca cumplir:	
1	- Realizar el suministro de los Servicios Públicos con eficiencia, calidad, responsabilidad y de acuerdo con la normatividad vigente.
2	- Asegurar que el servicio se preste de manera permanente y continua a menos que por causas de fuerza mayor lo impidan.
3	- Facilitar a los usuarios de menos ingresos el acceso a los subsidios que otorguen las autoridades.
4	- Mantener un rendimiento óptimo de la red de distribución, minimizando las posibles pérdidas de agua.
5	- Procurar por la sostenibilidad y cuidado del recurso hídrico haciendo participes también a la comunidad.
6	- Realizar la recolección de basuras de manera oportuna y eficiente, disponiendo de ellas de manera adecuada para producir el menor impacto ambiental posible.
7	- Crear sentido de pertenencia en los funcionarios de la entidad construyendo una cultura organizacional dirigida al buen desempeño de todas las actividades y procesos que desarrolla la entidad.
8	- Atender oportunamente las necesidades de los usuarios externos y clientes internos.

ÁREA COMERCIAL

ÁREA ADMINISTRATIVA

ÁREA OPERATIVA

